

Déclaration de confidentialité DD&S :

1. DD&S attache une grande importance à la protection de la vie privée. Les données personnelles du client potentiel et de la personne à laquelle la facture est adressée (collectivement les "personnes concernées") sont traitées par DD&S, dont le siège social est situé lepersestraat 91, 8500 Courtrai, conformément à la loi belge sur la protection des données personnelles et, depuis son entrée en vigueur, à l'ordonnance générale de protection des données 2016/679 (ci-après l'AVG).

Le délégué à la protection des données de DD&S peut être contacté par courrier postal à l'adresse suivante : lepersestraat 91, 8500 Kortrijk et par e-mail : contact@dd-s.be

2. Les catégories suivantes de données personnelles sont traitées par DD&S :

- Des données d'identification,
- Les données de facturation, et
- Les données financières.

3. DD&S collecte vos données personnelles principalement lorsque :

- Vous suivez une formation pour établir le certificat de formation et la facture ;
- Vous utilisez les différents services et outils que nous mettons à votre disposition pour vous informer ou pour nous contacter afin de demander des informations ;
- Vous contactez DD&S pour obtenir des informations sur nos services ;
- Vous visitez notre site Web ou nos réseaux sociaux ;
- Un tiers, autorisé à le faire, nous fournit vos données personnelles (prestataires de services professionnels, gouvernement, employeur, etc....).

4. Les données personnelles seront traitées aux fins suivantes :

DD&S traite vos données, notamment pour établir une facture, un certificat et demander une indemnisation. Ces données (et celles fournies dans le passé) ne peuvent être traitées qu'avec votre autorisation. Si elles ne sont pas disponibles, la conclusion et/ou la bonne exécution du contrat peut être empêchée.

Si nécessaire, ces données seront traitées au moyen d'un traitement entièrement automatisé, un traitement pour lequel votre autorisation est demandée.

Ce type de données est traité par les employés de DD&S impliqués dans les processus : développement des produits, marketing, vente et distribution, souscription, administration des polices, gestion des sinistres, planification et contrôle (y compris les statistiques), services actuariels, comptabilité, audit interne, conformité, juridique, informatique, services, gestion des installations et logistique.

- 4.1 Sur la base de l'intérêt justifié de DD&S, pour :

- Effectuer des tests informatiques ;
- Suivi de la qualité du service ;
- la formation du personnel ;
- la surveillance et l'établissement de rapports ;
- Prévention des abus et des fraudes ;
- La compilation de statistiques sur les données codées, y compris les grandes données ;
- Fournir des informations, quel que soit le moyen de communication utilisé, sur les actions commerciales, les produits et les services de DD&S

- 4.2 Comme indiqué plus loin dans le présent document, les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement à des fins d'interception. Il peut également s'opposer à d'autres traitements.

- 4.3 Pour le traitement des données personnelles, DD&S s'appuie sur des décisions automatisées qui affectent la conclusion ou l'exécution des contrats. À votre demande, DD&S vous fournira des renseignements significatifs sur la logique, la signification et les conséquences prévues de la décision automatisée. Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, sauf si cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat. Vous avez également le droit d'intervenir humainement, d'exprimer votre opinion et de contester la décision.

5. Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée du contrat et par la suite jusqu'à l'expiration de l'obligation légale de conservation, et en particulier jusqu'à la fin des obligations fiscales et comptables et la fin de la responsabilité contractuelle.

6. Les données ne seront communiquées aux tiers suivants que pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus :

- Les auditeurs, pour le suivi et le reporting ;
- Sous-traitants à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne, responsables des activités de traitement définies par DD&S ;
- Les sous-traitants invoqués par DD&S, pour la mise en œuvre de l'Accord ;
- Institutions bancaires ;
- Les entreprises postales, de transport et de livraison pour améliorer la distribution de notre courrier ;
- Les administrations fiscales et sociales, en raison des obligations légales de DD&S ;
- Les autorités publiques de surveillance et de contrôle en raison des obligations légales de DD&S ;

7. Il est possible que des données soient traitées dans des pays membres ou non de l'UE qui, selon la Commission européenne, ne garantissent pas un niveau de protection adéquat des données personnelles. Dans ce cas, DD&S, en tant que responsable du traitement, prend les mesures de protection appropriées au moyen de clauses contractuelles types de protection des données adoptées par la Commission conformément à l'article 46, paragraphe 2, du CCG. Celles-ci peuvent être consultées au siège social du responsable du traitement.

8. Un document d'information sur la politique de protection des données personnelles de DD&S est disponible à l'adresse www.dd-s.be si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les réglementations applicables en matière de protection des données, la politique de confidentialité de DD&S et vos droits. Ce document d'information est une version détaillée de cette déclaration de confidentialité (déclaration de confidentialité qui est le seul document liant DD&S).

9. Sur la base d'une demande écrite datée et signée, vous pouvez obtenir gratuitement auprès de DD&S, avec preuve de votre identité, si le volume est raisonnable, la communication écrite des données et, le cas échéant, le retrait de votre consentement au traitement de vos données médicales, la rectification, la restriction du traitement et/ou la suppression des données incorrectes, incomplètes ou non pertinentes. Si le traitement est basé sur l'exécution du contrat ou le consentement, vous pouvez exercer votre droit à la transférabilité des données.

Si vous souhaitez à tout moment exercer vos droits auprès de DD&S, vous pouvez envoyer une lettre (lepersestraat 91, 8500 Kortrijk) ou un e-mail (contact@dd-s.be) avec preuve de votre identité. DD&S fera tout son possible pour détecter et corriger le problème.

Si aucune mesure n'a été prise 30 jours après la soumission de la demande, celle-ci sera considérée comme rejetée. Le président du Tribunal de première instance traitera toute demande relative à ces droits si la demande a été rejetée par DD&S.

Conformément à l'article 77 de l'AVG, vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission pour la protection de la vie privée (depuis le 25 mai 2018, l'autorité de protection des données) à l'adresse suivante : 1000 Bruxelles, bureau de presse 35 (tél. 32 2 2 274 48 00 - fax + 32 2 274 48 35 - commission@privacycommission.be) ou auprès de l'autorité de contrôle du pays de votre résidence habituelle pour l'exercice de vos droits.



lepersestraat 91
BE-8500 Kortrijk
+32 476 48 75 21
contact@dd-s.be
www.dd-s.be