

Privacyverklaring DD&S

1. "DD&S" hecht veel belang aan de bescherming van de privacy.
De persoonsgegevens van de potentiële klant, en diegene aan wie de factuur wordt opgemaakt (gezamenlijk de "betrokkenen" genoemd) worden verwerkt door DD&S, met maatschappelijke zetel te Iepersestraat 91, 8500 Kortrijk in overeenstemming met de Belgische Wet betreffende de bescherming van persoonsgegevens en, vanaf de inwerkingtreding ervan, G.D.P.R. 2016/679 (hierna GDPR).

De functionaris voor gegevensbescherming van DD&S kan gecontacteerd worden per post op: Iepersestraat 91 te 8500 Kortrijk en via e-mail: contact@dd-s.be
2. De volgende categorieën van persoonsgegevens worden door DD&S verwerkt: identificatiegegevens, facturatiegegevens en financiële gegevens.
3. DD&S verzamelt uw persoonsgegevens voornamelijk wanneer:
 - U een opleiding volgt voor het opmaken van het opleidingsattest en de factuur;
 - U de verschillende diensten en tools gebruikt die wij beschikbaar stellen om u te informeren of om contact met ons op te nemen om informatie aan te vragen;
 - U contact opneemt met DD&S voor informatie over onze diensten;
 - U onze website of sociale netwerken bezoekt;
 - Een derde partij, die daartoe bevoegd is, ons uw persoonsgegevens verstrekt (professionele dienstverleners, uw werkgever, enz., ...)
4. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

DD&S verwerkt uw gegevens met name voor het opstellen van een factuur, een attest en het verzoeken om een tegemoetkoming. Deze gegevens (en degene die in het verleden zijn verstrekt) kunnen alleen met uw toestemming worden verwerkt. Als deze niet beschikbaar zijn, dan kan het afsluiten en/of de behoorlijke uitvoering van het contract worden verhinderd.
Indien nodig worden deze gegevens verwerkt door middel van volledig geautomatiseerde verwerking, een verwerking waarvoor uw toestemming wordt gevraagd.
Dit type gegevens wordt verwerkt door DD&S – medewerkers die betrokken zijn bij de processen: product development, marketing, sales and distribution, underwriting, policy administration, claims management, planning and controlling (incl statistics), actuarial services, accounting, internal audit, compliance, legal, IT, services, facility management and logistics.
 - 4.1. Op basis van het gerechtvaardigd belang van DD&S, voor:
 - Het uitvoeren van computertesten;
 - Het bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening;
 - het opleiden van personeel;
 - monitoring en rapportage;
 - het voorkomen van misbruik en fraude;
 - het opstellen van statistieken van gecodeerde gegevens, incl big data;
 - het verstrekken van informatie, ongeacht de communicatiemiddelen, over de commerciële acties, producten en diensten van DD&S
 - 4.2. Zoals vermeld verder in dit document heeft de betrokkene het recht zijn toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit invloed heeft op de wettigheid van de verwerkingsactiviteit voor zijn interkking. Hij kan zich ook verzetten tegen andere verwerkingen.
 - 4.3. Voor het verwerken van persoonsgegevens, doet DD&S mogelijks beroep op geautomatiseerde beslissingen die een invloed hebben op het afsluiten of uitvoeren van overeenkomsten. DD&S zal op uw verzoek zinvolle informatie verstrekken over de logica en de betekenis en de beoogde gevolgen van de geautomatiseerde beslissing. U hebt het recht om niet het voorwerp uit te maken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, tenzij deze beslissing noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van uw contract. U hebt ook het recht op menselijke tussenkomst, om uw mening te uiten en om de beslissing aan te vechten.
5. Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de overeenkomst en nadien totdat de wettelijke bewaarplicht is verstreken en in het bijzonder tot het einde van de fiscale en boekhoudkundige verplichtingen en het einde van de eventuele contractuele aansprakelijkheid.
6. De gegevens zullen uitsluitend voor wat nodig is voor de hierboven aangegeven doeleinden worden megedeeld aan de volgende derden:
 - De auditerende partijen, voor monitoring en rapportering;
 - Subcontractanten in de Europese Unie of daarbuiten, verantwoordelijk voor verwerkingsactiviteiten gedefinieerd door DD&S;
 - Subcontractanten waarop DD&S zich beroept, voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - Bankinstellingen
 - Post-, transport- en bezorgbedrijven om onze post beter te kunnen verzenden;
 - Belasting- en sociale administraties, vanwege de wettelijke verplichtingen van DD&S;
 - De openbare toezichthoudende en controlerende autoriteiten vanwege de wettelijke verplichtingen van DD&S;
7. Het is mogelijk dat gegevens worden verwerkt in EU- of niet-EU-landen die volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens garanderen. In dit geval neemt DD&S, als verwerkingsverantwoordelijke, passende beschermende maatregelen door middel van standaard contractuele gegevensbeschermingsbepalingen die de Commissie overeenkomstig artikel 46, lid 2, van de GDPR heeft aangenomen. Deze kunnen worden geraadpleegd op het hoofdkantoor van de verwerkingsverantwoordelijke.
8. Een informatiedocument over het beleid van DD&S inzake de bescherming van persoonsgegevens kan geraadpleegd worden op www.dd-s.be indien u meer informatie wenst over de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming, het privacybeleid van DD&S en uw rechten. Dit informatiedocument is een gedetailleerde versie van deze privacyverklaring (privacyverklaring die het enige document is dat DD&S verbindt.)
9. Op basis van een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek kunt u bij DD&S, met een bewijs van uw identiteit, kosteloos indien het volume redelijk is, de schriftelijke mededeling van gegevens, en, in voorkomend geval, de intrekking van uw toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens, de rectificatie, beperking van verwerking en/of de verwijdering van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens verkrijgen. Als de verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract of de toestemming, mag u uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens uitoefenen.
Indien u op enig moment uw rechten wenst uit te oefenen bij DD&S, kunt u een brief (Iepersestraat 91 te 8500 Kortrijk) of een e-mail (contact@dd-s.be) sturen met een bewijs van uw identiteit. DD&S zal er alles aan doen om het probleem op te sporen en te corrigeren. Als er 30 dagen na de indiening van de aanvraag geen actie is ondernomen, dan wordt dit als afgewezen beschouwen. De voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg te Kortrijk zal elke aanvraag met betrekking tot deze rechten behandelen indien de aanvraag door DD&S werd afgewezen.
In overeenstemming met artikel 77 van de GDPR kunt u ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (vanaf 25 mei 2018 de Autoriteit voor gegevensbescherming) op het volgende adres: 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (tel. +32 2 274 48 00 - fax +32 2 274 48 35 - commission@privacycommission.be) of bij de toezichthoudende autoriteit van het land van uw gewone verblijfplaats voor de uitoefening van uw rechten.



Iepersestraat 91
BE-8500 Kortrijk
+32 46 48 75 21
contact@dd-s.be
www.dd-s.be